



Universidad de Concepción

SERIE DE APRENDIZAJES EN GESTIÓN N°9

ANÁLISIS DE TENDENCIAS DEL ENTORNO EN  
INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR CHILENAS  
(PARTE 2): **RESULTADOS DEL ANÁLISIS 2023**

OCTUBRE DE 2024



Dirección de  
Desarrollo Estratégico  
Universidad de Concepción

Autora:  
**Alina Muñoz Rojas**



SERIE DE APRENDIZAJES EN GESTIÓN N°9

# ANÁLISIS DE TENDENCIAS DEL ENTORNO EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR (PARTE 2): **RESULTADOS DEL ANÁLISIS 2023**

## CONTENIDO

I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. CONOCIMIENTO DEL ENTORNO PARA REDUCCIÓN DE INCERTIDUMBRE Y PLANIFICACIÓN DEL FUTURO .....	3
III. METODOLOGÍA .....	4
IV. RESULTADOS .....	5
4.1 Noticias .....	6
4.2 Artículos científicos en español.....	7
4.3 Artículos científicos en inglés.....	9
4.4 Análisis Integrado .....	10
4.5 Descripción de las categorías emergentes.....	12
V. REFLEXIONES FINALES .....	15
REFERENCIAS.....	17

Para citar el presente trabajo:

Muñoz, A. (2024). Aprendizajes en Gestión N°9 "Análisis de tendencias del entorno en Instituciones de Educación Superior (parte 2): Resultado del Análisis 2023". Universidad de Concepción.



## I. INTRODUCCIÓN

En un entorno dinámico y en constante evolución, las Instituciones de Educación Superior (IES) enfrentan desafíos que requieren respuestas informadas y estratégicamente orientadas. Este documento tiene como objetivo entregar los resultados de un análisis de tendencias en educación superior, utilizando tecnologías digitales en el análisis documental de tendencias del entorno. Esto permite atender la complejidad de un entorno cambiante posibilitando el desarrollo de estrategias en la toma de decisiones de las universidades (Silva et al., 2021).

El presente número de la Serie Aprendizajes en Gestión complementa y cierra a través de la presentación de resultados, la metodología expuesta en el número anterior de esta Serie (N° 8)

Así, este documento de trabajo proporciona los resultados de un análisis exhaustivo sobre las dinámicas actuales y desafíos futuros que enfrentan las IES en Chile, subrayando la complejidad que rodea a las universidades, pero caracterizándola para así responder al constante desafío de mantener la posición de excelencia de las IES chilenas.



## II. CONOCIMIENTO DEL ENTORNO PARA REDUCCIÓN DE INCERTIDUMBRE Y PLANIFICACIÓN DEL FUTURO

En el contexto organizacional actual, el acceso a la información y al conocimiento se han convertido en activos estratégicos ya que facilitan la planificación y la toma de decisiones, pudiendo incluso representar una ventaja competitiva en el quehacer de las organizaciones (Crovi, 2002; Silva et al., 2021).

En este escenario, las IES deben ser capaces de recoger esta información, tanto de manera interna como externa y, a su vez, incluirla en la mejora continua de los servicios que ofrecen, materializándola como un valor agregado en la institución (Rodríguez & Lamarca, 2012; Silva et al., 2021). Este entorno complejo e intersectorial que es propenso a rápidas transformaciones obliga a las instituciones a permanecer en un estado constante de evaluación y adaptación al cambio (Cisternas-Irarrázabal & Bustos-Velásquez, 2023; Cisternas Irarrázabal, 2021).

Así, el presente documento entrega los resultados del análisis documental en el cual se revisó material publicado -incluyendo artículos de noticias y fuentes académicas- durante el periodo anual 2023.



### III. METODOLOGÍA

Para la búsqueda de los documentos, se utilizó el método propuesto por Cisternas-Irarrázabal (2021), basado en técnicas de Web Data Mining, aplicado a la gestión en Educación Superior.

Este proceso se realizó con la asistencia de dos herramientas específicas:

**Seo Minion**, extensión de Google Chrome que permite obtener vistas previas de los resultados del buscador o SERPS<sup>1</sup> y verificación de enlaces rotos.

**Open Multiple URLs**, para optimizar la búsqueda y el acceso a los documentos en línea a través de la apertura simultánea de varias URL<sup>2</sup> o direcciones.

El universo de estudio incluyó todas las noticias y artículos académicos publicados en castellano e inglés entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023. Luego de la aplicación de criterios muestrales al universo de documentos, se trabajó con una muestra equivalente a 134 fuentes documentales distribuidas de la siguiente forma:

**Tabla 1. Muestra de documentos por tipo y frecuencias**

Tipo de documento	Número de documentos encontrados
Noticias en español	41
Artículos académicos en español	55
Artículos académicos en inglés	38
<b>TOTAL</b>	<b>134</b>

Fuente: Elaboración propia

El detalle de la metodología utilizada, que incluyó diversas herramientas digitales y de inteligencia artificial, se puede encontrar en el número anterior (N°8) de esta Serie de Aprendizajes en Gestión.

<sup>1</sup> Search Engine Results Page

<sup>2</sup> Uniform Resource Locator (Localizador de Recursos Uniforme)



## IV. RESULTADOS

En el primer nivel de análisis, las categorías emergentes identificadas por la inteligencia artificial Bard, por cada tipo de documento, se presentaron con la siguiente distribución de frecuencia:

**Tabla 2. Tipo de documento, categorías y frecuencias**

Tipo de Documento	Categorías Identificadas	Número de documentos
<b>Noticias</b>	Aumento de la matrícula y democratización del acceso	12
	Financiamiento y desafíos económicos	10
	Género y equidad	12
	Sostenibilidad y desarrollo futuro	6
	Internacionalización y colaboración	9
	Desafíos de la educación técnico-profesional	9
<b>Documentos académicos en español</b>	Acceso y equidad	29
	Resp. social universitaria y Vinculación con el medio	21
	Inclusión	5
	Docencia online	16
	Evaluación del aprendizaje	25
	Formación de profesores	4
	Educación Técnico Profesional	7
	Evaluación y acreditación	19
	Calidad de la educación	24
	Gratuidad en la educación	7
	Financiamiento y sustentabilidad	4
	Tecnologías digitales en la educación	14
	Calidad de la enseñanza	6
	Evaluación del aprendizaje	8
	Docencia ciberfeminista	10
Violencia de género en la Educación Superior	8	



<b>Documentos académicos en inglés</b>	Impacto de políticas públicas en educación	11
	Bienestar y salud mental de estudiantes universitarios	14
	Retos y oportunidades de la educación virtual en la educación superior	24
	Formación de profesores	15
	Género y educación superior	24
	Doctorados	13
	Aspectos económicos	9
	Acceso y equidad	19
	Internacionalización	5
	Educación superior y el mercado del trabajo	14
<b>TOTAL</b>	<b>413</b>	

Fuente: Elaboración propia

A continuación, se presentarán los resultados según tipo de documento analizado. El hecho de que existan menos categorías en las noticias que en los documentos académicos, desde el punto de vista de la autora, obedece a que en el primer caso los temas principales que aglutinan las noticias están definidos en gran medida por la agenda pública. En el segundo caso, por el contrario, el mayor número de categorías refleja la multiplicidad de perspectivas de las comunidades de académicos y académicas en diversas universidades y centros de investigación, disponiendo de mayor libertad en la elección de las líneas de investigación que las que se encuentran priorizadas en el espacio de lo público.

En primer lugar, se analizaron los resultados de las noticias, y luego, en segundo lugar, aquellos extraídos de los documentos académicos en español, y, en tercer lugar, los resultados asociados a los documentos académicos en inglés. Finalmente, se realizó una construcción de pares de términos (identificación de relación conceptual entre 2 categorías) para el conjunto de categorías identificadas en la totalidad de los documentos.

A continuación, se presentará el análisis de categorías emergentes y los clústeres que los agrupan, generados y depurados por tipo de documentación procesados por Gephi:

#### 4.1 Noticias

En el caso de las noticias, las categorías emergentes identificadas son: 1) Democratización del acceso, 2) Equidad, 3) Financiamiento, 4) Internacionalización, 5) Sostenibilidad y 6) Educación técnico-profesional (TP).



Imagen 1. Comunidades de categorías emergentes en noticias



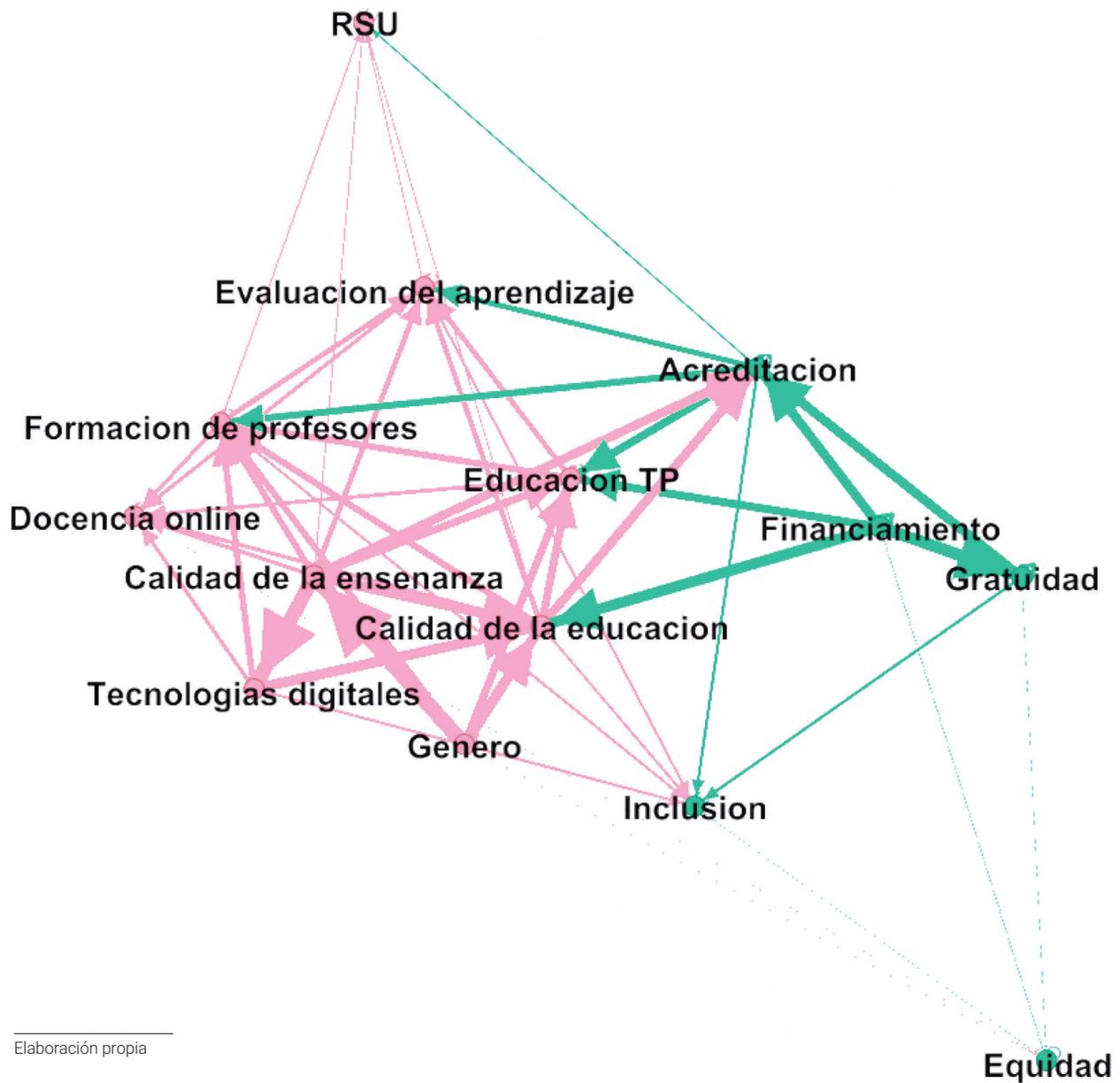
Elaboración propia

Como es posible observar en la imagen 1, tras un análisis de modularidad, fue posible encontrar 2 comunidades o clústeres (Metacategorías), ambos con una representatividad del 50%. Para efectos del presente informe, las llamaremos Sostenibilidad Financiera e Inclusión y Diversidad

#### 4.2 Artículos científicos en español

En el caso de los artículos en español las categorías emergentes identificadas fueron: 1) Equidad, 2) Responsabilidad Social Universitaria (RSU), 3) Inclusión, 4) Docencia online, 5) Formación de profesores, 6) Evaluación del aprendizaje, 7) Educación Técnico Profesional, 8) Gratuidad, 9) Acreditación, 10) Financiamiento 11) Calidad de la Educación y; 12) Tecnologías digitales en la educación.

Imagen 2. Comunidades de categorías emergentes en artículos científicos en español



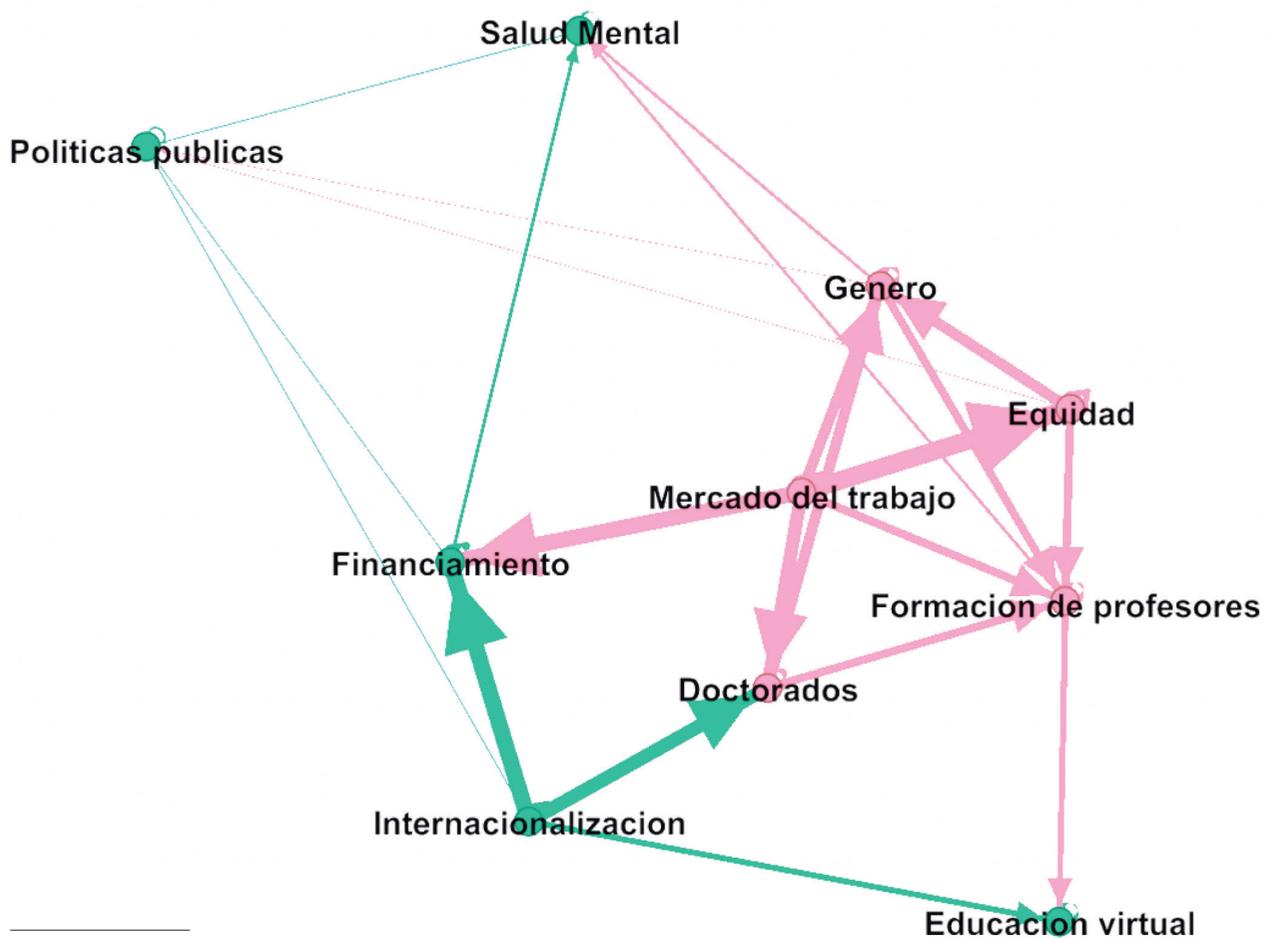
Elaboración propia

Con relación al análisis de modularidad para la construcción de clústeres, fue posible encontrar 2 comunidades de categorías emergentes, con una representatividad del 64% y 36%, respectivamente (Ver imagen 2). Para efectos del presente informe, las llamaremos Calidad de la Educación y Acceso Equitativo, respectivamente.

### 4.3 Artículos científicos en inglés

En lo que respecta al análisis de los artículos en inglés, las categorías emergentes identificadas son: 1) Políticas públicas, 2) Educación virtual, 3) Salud Mental de los Estudiantes Universitarios, 4) Formación de profesores, 5) Doctorados, 6) Género, 7) Financiamiento, 8) Equidad, 9) Internacionalización y; 10) Mercado del Trabajo.

Imagen 3. Comunidades de categorías emergentes en artículos científicos en inglés



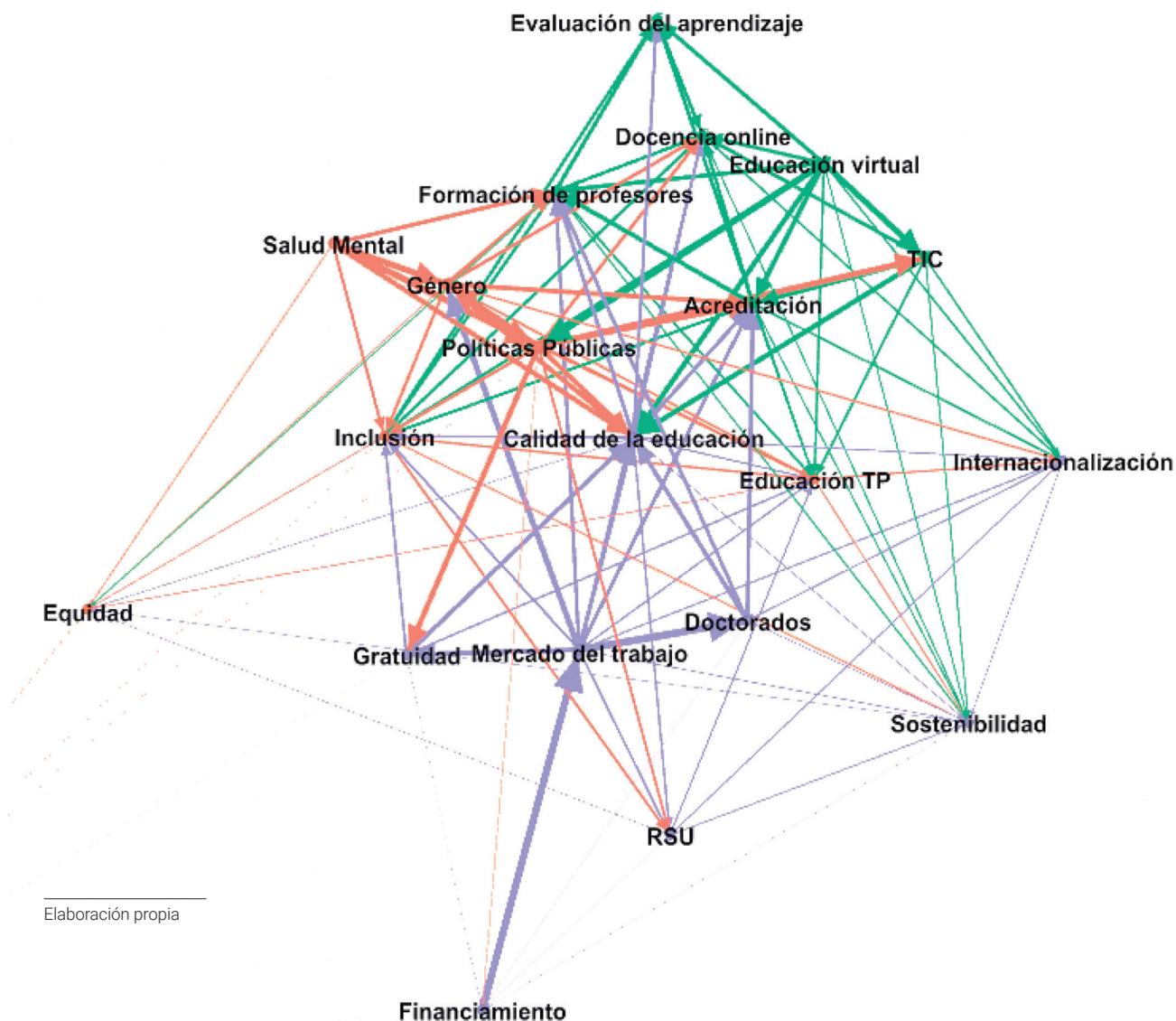
Elaboración propia

En torno al análisis de modularidad es posible indicar que se identificaron 2 comunidades de categorías emergentes en los artículos en inglés, ambas con una representatividad del 50%. Para efectos del presente informe, las llamaremos Inclusión y Diversidad e Internacionalización, respectivamente.

#### 4.4 Análisis Integrado

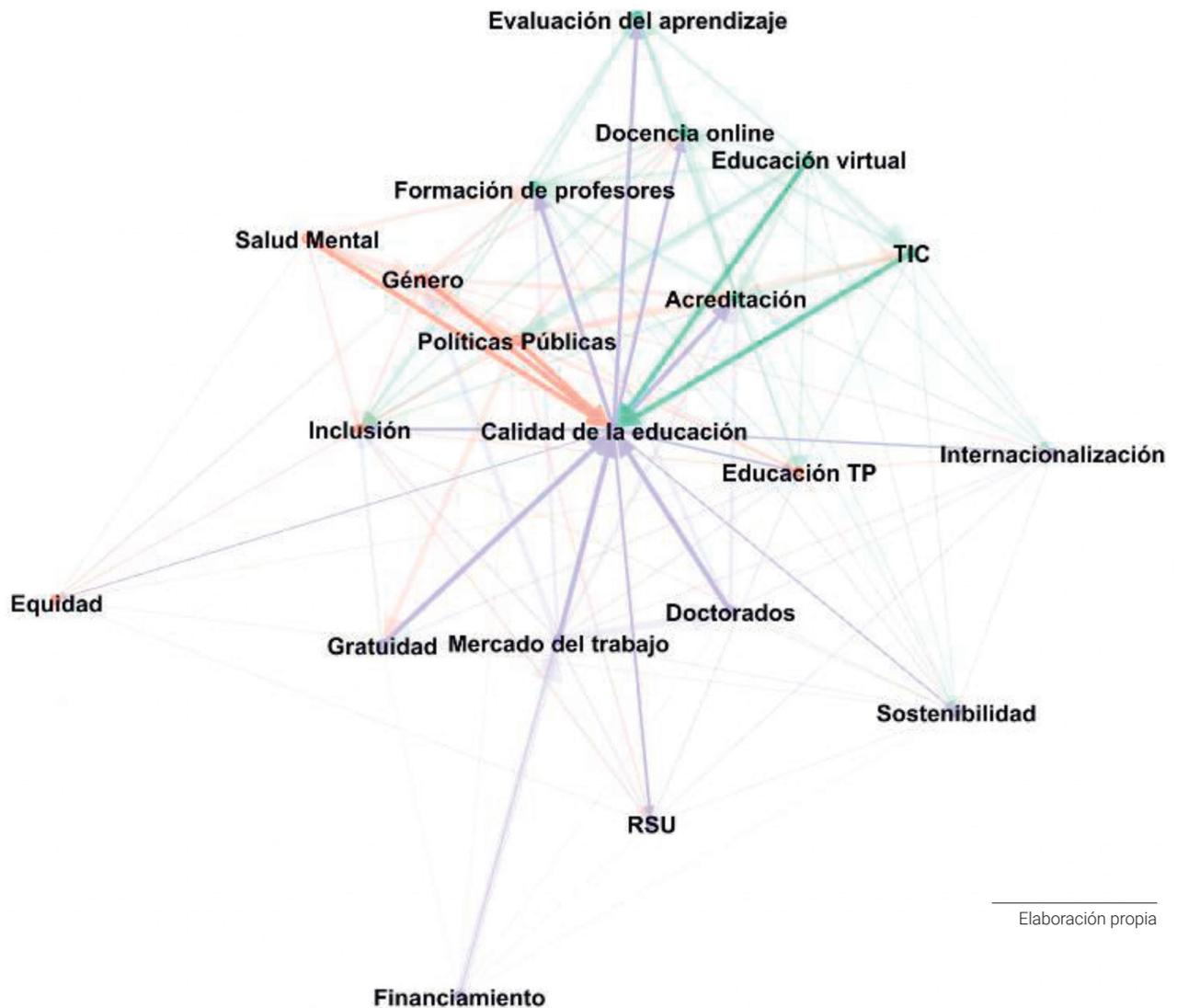
Con el propósito de poder elaborar metacategorías en el análisis de tendencias del entorno en IES, se realizó un último análisis de modularidad, pero esta vez se consideraron todas las categorías emergentes encontradas en la totalidad de los documentos. En ello, fue posible encontrar 3 comunidades de categorías emergentes que representaron el 38%, 33% y 29% respectivamente.

Imagen 4. Comunidades presentes en todas las categorías y en todos los tipos de documentos



La imagen 4 representa la modularidad de las categorías emergentes, donde se observa que, si bien existen tres clústeres de categorías emergentes (tres colores), y por lo tanto tres (3) metacategorías, es posible visibilizar que éstas están altamente conectadas. Lo anterior es factible de constatar, si se analiza con detalle el sistema de relaciones entre categorías emergentes que contempla, por ejemplo, la metacategoría Calidad de la Educación (Ver imagen 5).

Imagen 5. Metacategoría Calidad de la educación y su sistema de relaciones con categorías emergentes



Elaboración propia

Dado lo anterior y considerando la densidad de cada categoría emergente y su sistema de relaciones, se construyeron las siguientes metacategorías de tendencias del entorno en IES:

- 1) Democratización del acceso;
- 2) Calidad de la Educación;
- 3) Acceso Equitativo;
- 4) Inclusión y Diversidad;
- 5) Sostenibilidad Financiera;
- 6) Transformación Digital;
- 7) Internacionalización;
- 8) Salud Mental;
- 9) Educación Técnica Profesional y
- 10) Responsabilidad Social Universitaria.

## 4.5 Descripción de las categorías emergentes

A continuación, se describe brevemente cada una de ellas y su impacto en las IES, desde la perspectiva de los autores del presente informe:

### 1. Democratización del acceso

El número de matrículas en las IES ha ido en aumento durante las últimas décadas. Lo anterior ha sido favorecido por la disminución de las barreras de entrada a través de instrumentos tales como el Crédito con Aval del Estado (CAE), la Gratuidad en Educación Superior, y el desarrollo de una mayor infraestructura. Además de ello, prevalece el ethos cultural subyacente en la educación superior, que la concibe como garante de la movilidad social y; con ello, de una mejora en la calidad de vida de las personas. Este conjunto de factores ha generado una mayor demanda de educación superior en la población, la cual se ve reflejada -sobre todo- en el aumento de matrículas en IES privadas (Alonso C. et al., 2023; Brunner, 2024; Rodríguez Llona et al., 2023; Subsecretaría de Educación Superior MINEDUC, 2023).

### 2. Calidad de la Educación

La calidad de la educación (idealmente una cultura de la calidad) implica el compromiso y desarrollo de todos los estamentos que configuran las IES contribuyendo a la mejora continua de la misma. Lo anterior implica que las instituciones reconocen su rol como agente transformador en el marco de un contexto altamente dinámico y cambiante, asumiendo que generan conocimiento y formación de capital humano en coherencia con lo que sucede en su entorno (Universidad de Chile, 2021).

En el caso de Chile, el sistema de acreditación ha generado consecuencias de gran relevancia en las IES. Además de la mejora general de la calidad de las instituciones, destacan 3 de ellas: 1) la responsabilidad de respuesta frente a las disposiciones legales y normativas que el Estado define para el sector; 2) la reproducción de una cultura profesionalizante y; 3) la existencia del campo imitativo, donde instituciones privadas tienden a replicar las acciones de aquellas instituciones que son más destacadas. Lo comentado es relevante ya que es la acreditación la que legitima los estándares de calidad universitarios y facilita el acceso al financiamiento de sus estudiantes; por tanto, los esfuerzos institucionales deben estar orientados hacia el logro de dichos criterios (Alarcón & Dzimińska, 2023; Calventus, 2023; Monsalve & Molina, 2023; Oradini, 2023).

### 3. Acceso Equitativo

El acceso equitativo está directamente relacionado con el financiamiento gratuito de un determinado grupo de estudiantes, contribuyendo con ello a aumentar la equidad y la inclusión, acercar a las IES a modelos educativos universalistas y, favorecer el acceso de las personas a la educación.

Esto exige a las IES constituirse como agentes que despliegan esfuerzos para la integración de sus estudiantes a la vida universitaria bajo condiciones amables en la resolución de dificultades de orden académico, social y cultural. Lo anterior desafiará a las IES en el sentido de desplegar acciones que contribuyan en 3 áreas, fundamentalmente: retención, titulación oportuna y empleabilidad (Rodríguez Llona et al., 2023; UNESCO, 2024).



#### **4. Inclusión y diversidad**

El reconocimiento de la diversidad étnica, sexogenérica, socioeconómica, entre otras, no solo ha promovido que las IES ejecuten una serie de acciones que les permitan mejorar sus políticas y procesos en la materia, sino que también les convoca a realizar un cambio estructural que garantice la valoración de la inclusión y la diversidad. Consecuentemente, esto debiera reflejarse en modelos educativos, planes curriculares y prácticas académicas que atiendan las particularidades del estudiantado, minimizando así los riesgos de exclusión. Lo anterior implica que las IES asuman la promoción de la equidad y la inclusión como un mandato ético, político, social e intelectual que pone de relieve su rol social tanto en el desarrollo del país, la generación de capital humano y en la producción de una ciudadanía comprometida y responsable (Aguayo-Fernández et al., 2023; Gedda-Muñoz & Carrasco-Bahamonde, 2023; Orrego Tapia, 2023; Pedraja, Bernasconi, et al., 2023; Sepúlveda-Parrini, 2023; Universidad de Chile, 2021).

#### **5. Sostenibilidad Financiera**

La crisis de financiamiento de las IES es un fenómeno global, que se ha generado -entre otros factores- por la masificación de la educación superior y el dinamismo de la economía. En Chile, recientemente se ha propuesto un nuevo marco legal que busca asegurar la sostenibilidad financiera de las IES y a su vez, aliviar la carga de la deuda estudiantil. No obstante, es fundamental reconocer que aún quedan aspectos por abordar para garantizar la calidad de la educación superior. El principal desafío es establecer un financiamiento más estable y predecible para la educación superior, que permita a las instituciones planificar su desarrollo a largo plazo conservando su calidad (Alonso C. et al., 2023; Chunga et al., 2023; Díaz-Ramos & Angüis-Fúster, 2023).

Sin embargo, en buena medida los fondos de financiamiento -en ambos casos- proviene del Estado, lo cual genera dependencia y pudiese convertirse en una debilidad en momentos de fluctuaciones y dinamismo presupuestario. Frente a ello lo aconsejable es buscar la diversificación de los ingresos (Díaz-Ramos & Angüis-Fúster, 2023).

#### **6. Transformación Digital**

Las IES debiesen incorporar la transformación digital dentro de sus planificaciones institucionales, aumentando su pertinencia y demostración de compromiso con una sociedad altamente digitalizada, materializándolo a través del mejoramiento de sus prácticas académicas y docentes, aumentando la colaboración entre diversos actores y desarrollando acciones de innovación pedagógica (Contreras Guzmán & Montt Fabres, 2023; Quezada, 2023a, 2023b).

#### **7. Internacionalización**

La cooperación internacional permite garantizar que los sistemas de educación superior sean más eficaces en la garantía del derecho a una educación de calidad y que contribuya al desarrollo de sociedades sostenibles. La internacionalización se manifiesta de diversos modos, entre ellos: generación y colaboración en redes, desarrollo de capital humano, inyección de recursos, proyectos de investigación e innovación, entre otros (Brunner, 2024; Casas & Torralbo, 2023; Pedraja, Marchioni, et al., 2023; UNESCO, 2022).



## **8. Salud Mental**

En Chile la prevalencia de patologías asociadas a salud mental es mayor en estudiantes universitarios que en la población general del país, sobre todo en lo que refiere a cuadros de depresión y ansiedad. Lo anterior invita a las IES a desarrollar políticas y programas de apoyo a la salud mental de su estudiantado. Estos esfuerzos, de ser aplicados, debiesen desarrollarse con un mayor foco de intervención en la población femenina y de menores ingresos socioeconómicos, ya que estas variables son consideradas factores de riesgo para el desarrollo de patologías de salud mental. A su vez, la literatura internacional señala como factor de riesgo la pertenencia a comunidades de la diversidad genérica, sexual, migrante, entre otras (Martínez et al., 2021; Red Española de Universidades Promotoras de Salud, 2022; Universidad de Chile, 2023).

## **9. Educación Técnico Profesional**

La tendencia al alza y desarrollo de IES Técnico Profesionales es un pilar fundamental para la equidad, la productividad y la sostenibilidad de los países. Una de las posibilidades de crecimiento que este sector tiene se relaciona con las herramientas formativas que despliegan dichas IES Técnico Profesionales en materia de innovación, impulsado por la masificación de “empleos del futuro” (automatización, digitalización, entre otros). Esto es central, ya que se estaría rompiendo con el paradigma de que la innovación requiere como requisito mínimo en su desarrollo la investigación, elemento central de las IES universitarias (Guevara, 2023; T13, 2023).

## **10. Responsabilidad Social Universitaria**

La responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una tendencia que se caracteriza por el creciente compromiso social que han asumido las IES desde la comprensión de su rol como agentes activos de cambio, transformación social y desarrollo humano. En este sentido, la instalación de la RSU ha comenzado a materializarse en modificaciones a programas curriculares que a través de acciones con organizaciones externas promueve soluciones a los desafíos que aquejan a la comunidad. Estas iniciativas son altamente valoradas por el estudiantado, y por lo tanto deben ser promovidas desde la gestión institucional de las universidades (Chunga et al., 2023; Flores-Fernández et al., 2022).



## V. REFLEXIONES FINALES

El acceso a la educación superior, inclusión y sostenibilidad financiera emergen como temas centrales en los tres tipos de documentos analizados, subrayando la importancia de garantizar un acceso universal a una educación de calidad y en entornos seguros, especialmente para los grupos vulnerables. Se destacan aspectos claves como la democratización del acceso, la matrícula equitativa, la equidad de género, la gratuidad educativa y el respeto por la diversidad.

En cuanto a la calidad de la educación, este tema también ocupa un lugar predominante, enfocándose principalmente en la acreditación, la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje, y la integración de herramientas tecnológicas e innovación para enriquecer la experiencia educativa.

Los desafíos financieros son reconocidos como una constante en los documentos, donde se resalta la necesidad de búsqueda de soluciones creativas para asegurar la sostenibilidad de las instituciones de educación superior (IES). Estas incluyen la exploración de nuevas formas de financiamiento y la búsqueda de mayor eficiencia en el gasto.

La integración de tecnologías digitales es vista como una estrategia clave para mejorar la calidad educativa, ampliar el acceso y ofrecer nuevas oportunidades de aprendizaje, aprovechando el potencial de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Respecto a la internacionalización, se destaca como un objetivo estratégico cada vez más relevante en el contexto educativo global. Se fomenta el fortalecimiento de los vínculos entre instituciones educativas de diferentes países para compartir experiencias y prácticas exitosas. La preocupación por la calidad y la internacionalización ocupan un lugar central en las agendas tanto nacionales como internacionales relacionadas con la Educación Superior. Este enfoque responde a la creciente necesidad de adaptar los sistemas educativos a los estándares globales de excelencia y accountability (CNA-Chile, 2024).

La tendencia de transformación digital explícita como la tecnología se puede introducir en educación de manera apropiada, equitativa, escalable y sostenible. Se propone que su uso esté relacionado con los intereses propios del estudiantado y que esté acompañada de manera complementaria con interacciones cara a cara.

Los estudiantes de universidades en Chile presentan más problemas de salud mental, como la depresión y la ansiedad, que el resto de la población. Se sugiere que las instituciones educativas desarrollen programas de apoyo, poniendo especial énfasis en las mujeres, las personas de escasos recursos y aquellos que pertenecen a comunidades diversas.

Por otro lado, las instituciones técnicas están en crecimiento debido a su aporte en la formación de profesionales y especialistas asociados a empleos en desarrollo tecnológico. Esta tendencia es evidente en la creciente demanda de desarrolladores de software, especialistas en datos y profesionales en ciberseguridad, sectores que ya experimentan un déficit. Por ejemplo, y en el caso de la ciberseguridad, se estima que el país necesitará cubrir una brecha de 28 mil profesionales para el año 2033 (Cifuentes, 2024; Guevara, 2023; Sepúlveda & Valdebenito, 2019).



La incorporación de la RSU destaca el compromiso que las IES están teniendo con el cambio social y el desarrollo humano. Por ejemplo, se están ajustando los currículos para colaborar con organizaciones externas y abordar problemas comunitarios, lo que es bien recibido por los estudiantes, la comunidad y la literatura estima que debe ser incentivado por las universidades.

Las tendencias identificadas en este estudio concuerdan en gran medida con las destacadas por la UNESCO en diversos informes sobre educación superior (UNESCO, 2022), demostrando de esta manera la utilidad y legitimidad de los análisis de tendencias del entorno, utilizando y eventualmente adaptando la metodología de Cisternas Irarrázabal (Cisternas Irarrázabal, 2021).



## REFERENCIAS

- Aguayo-Fernández, F., Díaz-Vargas, C., Moraga-Henríquez, P., & Mora-Olate, M. L. (2023). Migración en Chile e inclusión educativa: un estudio documental (1980-2021). *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 21(2), 202-225. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2023000200202&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1692-715X2023000200202&script=sci_arttext)
- Alarcón, M., & Dzimińska, M. (2023). Tensiones en la reforma del sistema de calidad de la educación superior en Chile. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 94-112. <https://www.ries.universia.unam.mx/index.php/ries/article/view/1582/1612>
- Alonso C., P., Bravo R., M., Muñoz I., M. P., & Ortúzar P., S. (2023). *Desafío TP - Educación Media Técnico Profesional en Chile* (G. E. y. CILED, Ed.) <https://www.grupoeducar.cl/wp-content/uploads/2023/12/LIBRO-DESAFIO-TP-14-DIC.pdf>
- Brunner, J. J. (2024). *Educación Superior en Iberoamérica Informe 2024*. CINDA.
- Calventus, J. (2023). ¿"Educación de calidad" en Chile? Una aproximación a su representación social en estudiantes universitarios. *Revista Enfoques Educativos*, 20(1), 126-146. <https://www.scielo.cl/pdf/ree/v20n1/2735-7279-ree-20-1-00121.pdf>
- Casas, A., & Torralbo, F. (2023). Aseguramiento de la calidad en Vinculación con el Medio: la camisa de fuerza de la Tercera Misión chilena. In C. Muñoz & R. Herrera (Eds.), *Vinculación con el medio universitaria: estado del arte y reflexiones en contexto* (Vol. 100). <https://biblioteca-repositorio.clacso.edu.ar/xmlui/bitstream/handle/CLACSO/248380/Vinculacion-medio.pdf?sequence=1&isAllowed=y#page=59>
- Chunga, G., Cerna, C., Espinoza, F., Miranda, L., & Soriano, E. (2023). Explorando la responsabilidad social universitaria en la educación superior: una revisión sistemática 2019-2023. *Revista de Investigación en Comunicación y Desarrollo*, 14, 360-372. <https://www.redalyc.org/journal/4498/449877648007/449877648007.pdf>
- Cifuentes, M. (2024). Por qué la educación técnico profesional es clave para la revolución tecnológica en Chile. *La Tercera*. <https://www.latercera.com/piensa-digital/noticia/por-que-la-educacion-tecnico-profesional-es-clave-para-la-revolucion-tecnologica-en-chile/WE2ZAQXXBJEQ502YPNVA7MR5XQ/>
- Cisternas-Irarrázabal, C., & Bustos-Velásquez, F. (2023). Puntos críticos para la gestión universitaria en el contexto del Covid-19: propuesta metodológica para el análisis de prensa digital especializada. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 14(39), 167-189. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722023000100167&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-28722023000100167&script=sci_arttext)
- Cisternas Irarrázabal, C. (2021). Análisis del entorno en la gestión universitaria: una aproximación desde la teoría de sistemas sociales. *Actualidades Investigativas en Educación*, 21(1), 457-479. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-47032021000100457](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000100457)
- CNA-Chile. (2024). *Cuenta pública 2023*.
- Contreras Guzmán, D., & Montt Fabres, B. (2023). *Transformación digital de la formación en universidades chilenas. Aprendizajes durante la pandemia* (P. U. C. d. V. Ediciones Universitarias de Valparaíso, Ed.) [https://euv.cl/wp-content/uploads/2023/05/transfdig\\_dg.pdf](https://euv.cl/wp-content/uploads/2023/05/transfdig_dg.pdf)



- Crovi, D. (2002). Sociedad de la información y el conocimiento: entre el optimismo y la desesperanza. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 45, 13-33. <https://doi.org/https://doi.org/10.22201/fcpys.2448492xe.2002.185.48317>
- Díaz-Ramos, A. A., & Angüis-Fúster, Y. A. (2023). Diferencias en el desempeño financiero entre universidades de investigación y universidades docentes en Chile. *Formación universitaria*, 16(5), 1-16. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v16n5/0718-5006-formuniv-16-05-1.pdf>
- Flores-Fernández, L., Severino-González, P., Sarmiento-Peralta, G., & Sánchez-Henríquez, J. (2022). Responsabilidad social universitaria: diseño y validación de escala desde la perspectiva de los estudiantes de Perú. *Revista Formación Universitaria*, 15, 87-96. <https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v15n3/0718-5006-formuniv-15-03-87.pdf>
- Gedda-Muñoz, R., & Carrasco-Bahamonde, J. (2023). Inclusión y acceso en universidades chilenas: El caso de la Política de Gratuidad. *Revista Educación Superior y Sociedad (ESS)*, 35(1), 365-395. <https://iesalc.unesco.org/ess/index.php/ess3/article/download/v35i1-sg-1/501>
- Guevara, F. (2023). Educación técnico-profesional: En rumbo a transformarse en actor clave para el ecosistema de innovación chileno. *Revistas Rumbos TS*, 29, 31-46. <https://doi.org/https://doi.org/10.51188/rrts.num29.720>
- Martínez, P., Jiménez-Molina, Á., Mac-Ginty, S., Martínez, V., & Rojas, G. (2021). Salud mental en estudiantes de educación superior en Chile: una revisión de alcance con meta-análisis. *Revista Terapia Psicológica*, 39, 405-426. <https://www.scielo.cl/pdf/terpsicol/v39n3/0718-4808-terpsicol-39-03-0405.pdf>
- Monsalve, F. M. C., & Molina, A. M. F. (2023). Evaluación de Impacto y Gestión Académica de Calidad en la Formación Docente Universitaria: Chile (2017-2023). *Revista Estudios en Educación*, 6(11), 136-162. <http://ojs.umc.cl/index.php/estudioseneducacion/article/download/350/187>
- Oradini, N. B. (2023). Aseguramiento de la calidad en la Educación Superior en el mundo: lecciones para Chile. *Observatorio Económico*(180), 2-4. <https://www.observatorioeconomico.cl/index.php/oe/article/view/509/519>
- Orrego Tapia, V. K. (2023). Posibilidades y desafíos de la equidad e inclusión en la reforma de educación superior en Chile. *Revista de la educación superior*, 52(205), 127-144. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602023000100127&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-27602023000100127&script=sci_arttext)
- Pedraja, L., Bernasconi, A., Rodríguez, E., & Muñoz, C. (2023). Inclusión en educación superior: Un análisis de tendencias desde la perspectiva bibliométrica. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 49(2), 109-132. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052023000200109&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052023000200109&script=sci_arttext&tlng=en)
- Pedraja, L., Marchioni, Í., Bustos, H., & Ramírez, J. (2023). Modelo para medir la eficiencia de carreras en una institución de educación superior. *Formación universitaria*, 16(1), 55-66. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000100055&script=sci\\_arttext&tlng=en](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062023000100055&script=sci_arttext&tlng=en)
- Quezada, R. G. (2023a). Responsabilidad Social Universitaria como ámbito estratégico para las Instituciones de Educación Superior. *Podium*(43), 19-40. [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2588-09692023000100019&script=sci\\_arttext](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2588-09692023000100019&script=sci_arttext)

- Quezada, R. G. (2023b). Retos estratégicos de transformación digital para universidades estatales. Una responsabilidad social universitaria. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 27(2), 1-22. <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/download/23452/26069>
- Red Española de Universidades Promotoras de Salud. (2022). Documento de consenso sobre la salud y el bienestar emocional en las universidades. In: REUPS.
- Rodríguez, J. R., & Lamarca, I. (2012). Gestión de la información y el conocimiento. Dirección de Sistemas de Información.
- Rodríguez Llona, M. A., Verdugo Bonvallet, V., & Vidal Rojas, M. (2023). Política de gratuidad en educación superior en Chile y garantía del derecho a la educación: tensiones y desafíos. *Revista Brasileira de Educação*, 28, e280059. <https://www.scielo.br/j/rbedu/a/RNcBdx7SPZRwjyr6GhBMh3b/>
- Sepúlveda-Parrini, P. (2023). Hacia una docencia ciberfeminista: Percepciones sobre la inclusión de la perspectiva de género en carreras de grado en modalidad online en Chile. *Educar*, 59(1), 65-82. <https://educar.uab.cat/article/view/v59-n1-sepulveda/1573-pdf-es>
- Sepúlveda, L., & Valdebenito, M. (2019). *Educación Técnico Profesional ¿Hacia dónde vamos?: Políticas, reformas y nuevos contextos de desarrollo*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Silva, I., Ponce, M., & María, G. (2021). Análisis documental de las implicaciones de la tecnología como medio de innovación en la toma de decisiones empresariales. *VinculaTégica EFAN*, 7, 554-565.
- Subsecretaría de Educación Superior MINEDUC. (2023). *Matricula en Educación Superior 2023 en Chile*. [https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2023/07/Matricula-en-Educacion-Superior\\_2023\\_SIES.pdf](https://www.mifuturo.cl/wp-content/uploads/2023/07/Matricula-en-Educacion-Superior_2023_SIES.pdf)
- T13. (2023). *¿Por qué la educación técnico profesional es tendencia entre los jóvenes?* Retrieved 2023/08/23 from <https://www.t13.cl/noticia/tendencias/por-educacion-tecnico-profesional-tendencia-entre-jovenes-23-8-2023>
- UNESCO. (2022). *Más allá de los límites. Nuevas formas de reinventar la educación superior*. UNESCO.
- UNESCO. (2024). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo, 2023: tecnología en la educación: ¿una herramienta en los términos de quién?* <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000388894>
- Universidad de Chile. (2021). *Modelo Educativo, Universidad de Chile, 2021*. Universidad de Chile.
- Universidad de Chile. (2023). *Hasta 50% de las y los universitarios manifestarían síntomas de ansiedad y depresión*. Retrieved 2023/03/23 from <https://portal.ucm.cl/noticias/estudio-muestra-preocupante-salud-mental-estudiantes-universitarios>





Dirección de  
Desarrollo Estratégico  
**Universidad de Concepción**

